

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの 各種バージョンアップに関するお知らせ

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ITサポート&セキュリティ及びスマートデバイスマネジメントについて、以下のとおり機能追加および  
Androidエージェントの更改のためバージョンアップ作業を実施します。  
また、バージョンアップ作業に伴い、利用規制が発生いたします。

## 1. 各種バージョンアップについて

### (1) リリース日

2021年4月9日(金) 9:00 予定

### (2) エージェントのバージョンアップについて

#### 【Android用エージェント】

##### ■バージョン情報

- ・現状：ver9.3
- ・バージョンアップ後：ver9.10

##### ■バージョンアップ内容

- ・Android Enterprise対応
  - 機種に依存しない、統一したセキュリティポリシーでAndroid端末を管理が可能
  - 企業所有のデバイスに適した強固な端末管理が可能
  - 企業専用のGoogle Playを簡単に作成でき、そのストアに公開されたアプリのサイレントインストール・アンインストールが可能
- ・テザリング設定の変更禁止対応
- ・ロック画面の機能制限
- ・アプリケーション非表示機能
- ・Direct Bootモード中のリモートワイプ実行に対応
- ・その他詳細はバージョンアップ工事終了後に公開の各種マニュアルをご確認ください。

##### ■注意事項

- ・ver9.10は**Device Owner Mode化した端末（端末の初期化必須）のみインストールが可能です。事前にデータ移行を済ませた上でインストールをお願いします。**  
※端末の初期化およびデータ移行についてはお客様の責任にて実施いただくようお願いいたします。
- ・ver9.3は継続してのご利用が可能です。ただし、今回の機能追加を含む今後の更新はございません。
- ・1契約に対し、ver9.3がインストールされた端末とver9.10がインストールされた端末が混在することによる影響はございません。
- ・スマートデバイスマネジメントのオプション機能をご利用の場合には、それぞれのバージョンに対応したオプションをインストールいただくようお願い致します。
- ・ver9.3は次回バージョンアップをもってインストール不可とさせていただきます。（2022年3月予定）

## 【iOS用エージェント】

### ■バージョン情報

- ・現状：ver9.8
- ・バージョンアップ後：ver9.10

### ■バージョンアップ内容

- ・管理サイトの機器名称を端末名称へ反映可能
- ・Apple サービスの名称変更追従対応
- ・その他詳細はバージョンアップ工事終了後に公開の各種マニュアルをご確認ください。

## 【Windows用エージェント】

### ■バージョン情報

- ・現状：ver9.8
- ・バージョンアップ後：ver9.10

### ■バージョンアップ内容

- ・Windows情報保護機能(WIP)対応  
Windows端末内に存在するデータを、企業データと個人データに分割した上で、企業データに対する制御をかけられるOSの機能
- ・その他詳細はバージョンアップ工事終了後に公開の各種マニュアルをご確認ください。

## (3) 管理サイトのバージョンアップについて

### ■位置情報の地図表示

- ・管理画面上にGoogle Map表示
- ・各エージェントのバージョンアップに紐づく画面変更
- ・その他詳細はバージョンアップ工事終了後に公開の各種マニュアルをご確認ください。

## 2. バージョンアップ工事に伴うご利用規制について

### (1) ご利用規制日時

2021年4月8日（木） 21：30 ～ 2021年4月9日（金） 9：00

### (2) 利用規制の内容

- ・管理サイトへのログイン不可/新たな制御設定不可
  - ・エージェントの新規インストール不可
- ※すでにエージェントをインストールいただいておりますが、設定が反映されている内容については、ご利用規制期間中も継続して制御が可能です。

## 3. その他

本バージョンアップに合わせ、各OSのサポート対象OSバージョンを更新いたします。  
詳細はバージョンアップ工事終了後、公式ホームページに最新情報を掲載いたします。

- ・ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>
- ・スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上